

Le lancement en mars 2018 de la norme **ISO 45001 – 1^{re} norme internationale, d'application volontaire, en matière de santé et de sécurité au travail** – constitue un excellent prétexte pour Global-Watch pour faire le point sur les normes actuelles en matière de santé et la qualité de vie au travail (SQVT) ainsi que pour susciter la réflexion des employeurs quant à l'utilisation de celles-ci.

Compte tenu des processus rigoureux associés à l'élaboration des normes et à la certification, ce document porte uniquement sur les **normes liées à la SQVT émanant d'organismes de normalisation**.

ORGANISMES DE NORMALISATION ET NORMES SPÉCIFIQUES À LA SQVT EN BREF

Tout d'abord, qu'est-ce qu'une norme et comment sont-elles élaborées?

Une norme est un document de référence d'application volontaire approuvé par un organisme de normalisation reconnu, tel que l'ISO si la norme est de consensus international, ou par exemple l'Association française de normalisation (AFNOR), le Bureau de normalisation du Québec (Québec/Canada) si le consensus sur la norme est de niveau national. Elle définit des exigences et des caractéristiques applicables aux activités, aux produits, aux processus ou aux services. Elle est le fruit de la réflexion d'un comité de normalisation représentatif des parties

prenantes d'un marché ou d'un secteur d'activité. Son processus d'élaboration est dirigé par l'organisme de normalisation reconnu en fonction des standards internationaux d'élaboration de normes de l'ISO.

En d'autres termes, une norme est un cadre de référence, d'application volontaire, élaborée à partir de la réflexion des parties prenantes, selon un processus rigoureux, par un organisme reconnu, fondée sur le consensus, les données probantes et les meilleures pratiques, pertinente pour le marché dans le but de fixer la connaissance sur un sujet donné et de la diffuser. Elle fournit aux administrations une base commune de référence, nécessaire pour accélérer et faciliter l'implantation de nouvelles pratiques. La norme est par définition d'application volontaire, à moins qu'elle ne soit rendue d'application obligatoire en raison d'une exigence légale ou contractuelle. Seules 1 % des normes sont d'application obligatoire. En matière de SQVT, aucune norme n'est obligatoire.

Processus d'élaboration d'une norme

Par ses membres, l'ISO réunit des experts représentant différents intérêts et points de vue qui mettent en commun leurs connaissances pour élaborer des normes internationales d'application volontaire. Elles soutiennent l'innovation et apportent des solutions aux enjeux mondiaux, et ce, dans la quasi-totalité des secteurs d'activités.

Le même type de processus consensuel est appliqué par les organismes nationaux de normalisation afin d'établir des normes dans leur pays respectif.

Merci à nos collaborateurs



**Pour les outils, ressources et
informations complémentaires,
retrouvons-nous sur
Global-Watch.com**



NORMES ET CERTIFICATION : DEUX ÉTAPES DISTINCTES ET VOLONTAIRES

La certification est l'assurance écrite donnée par un tiers indépendant et reconnu que les exigences d'une norme sont respectées. Si norme et certification sont très intimement liées, toutes les normes élaborées par les organismes de normalisation ne sont pas conçues à des fins de certification. Il faut se reporter à la norme pour savoir si elle se prête à la certification. Lorsqu'une certification est possible, celle-ci n'est jamais une exigence de la norme. Il s'agit à la base d'un processus volontaire qui émane de la décision de chaque organisation qui souhaite démontrer officiellement qu'elle répond aux critères d'une norme. Il est à noter toutefois que tout comme pour la norme, dans certains secteurs, la certification peut être d'application obligatoire en raison d'une exigence légale ou contractuelle.

ISO 45001 : 1^{RE} NORME INTERNATIONALE SUR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST)

La norme **ISO 45001** – *Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail* – Exigences et lignes directrices pour leur utilisation – fournit un **cadre international pour procurer des lieux de travail sûrs et sains** (notamment par le renforcement de la sécurité et la réduction des risques sur les lieux de travail) et **améliorer la santé et le bien-être des travailleurs**. Un tel système de management de la SST permet aux organisations **de s'acquitter de leurs responsabilités en matière de SST ainsi que d'améliorer de façon proactive et continue leur performance en matière de SST**.

La norme ISO 45001 a été conçue pour être intégrée dans les processus de management existants d'une organisation. Elle adopte la même structure-cadre que d'autres normes de système de management ISO, telles qu'**ISO 9001 (management de la qualité)** et **ISO 14001 (management environnemental)**. Sa référence première ayant servi à son développement est la norme **OHSAS 18001**, les **principes directeurs ILO-OSH 2001** de l'Organisation internationale du travail (OIT). Elle est aussi conforme aux normes et conventions internationales du travail de l'OIT.

Qu'en est-il de OHSAS 18001?

Il a été convenu qu'une période de transition de 3 ans permettrait aux organisations de migrer graduellement vers la norme ISO 45001.

En bref

La norme 45001, lancée en mars 2017 est d'application internationale. On peut se procurer la norme et obtenir des documents d'informations intéressant

<https://www.iso.org/fr/news/ref2272.html>

et ici aussi : https://www.iso.org/fr/isofocus_127.html.

3 NORMES INSPIRANTES POUR LES ORGANISATIONS PRÉOCCUPÉES PAR LA SANTÉ GLOBALE – PHYSIQUE, PSYCHOLOGIQUE ET SOCIALE – DE LEURS TRAVAILLEURS

Si la norme ISO 45001 souligne d'entrée de jeu la responsabilité des entreprises de favoriser et de préserver la santé physique et mentale de leurs travailleurs, elle se concentre davantage sur la santé et la sécurité des travailleurs. Les 3 normes suivantes peuvent alors être d'une grande utilité pour orienter les actions concrètes à prendre en matière de prévention et de bien-être au travail.

Il existe 3 normes qui se penchent spécifiquement sur la **prévention et la promotion de la santé et du bien-être en milieu de travail**, que ce soit d'une façon générale ou en se concentrant sur l'une des composantes de la santé en milieu de travail. Elles se distinguent des autres normes en santé au travail qui abordent la santé des travailleurs davantage dans une perspective de sécurité et de risques de blessures. **Elles sont donc de précieuses références pour toutes les organisations, peu importe les pays où elles se trouvent**, souhaitant agir concrètement relativement à la santé et la qualité de vie (SQVT) de leurs travailleurs.



NORMES EN SQVT — EN UN COUP D'ŒIL

	Entreprise en santé	Conciliation travail-famille	Santé et sécurité psychologiques en milieu de travail
# de la norme	BNQ 9700-800	BNQ 9700-820	CAN/CSA-Z1003-13/BNQ 9700-803
Entrée en vigueur / Développement	2008 (Norme en cours de révision et de reconnaissance canadienne par le CCN)	2010	2013 Reconduite en 2018
Initiateur	Groupe entreprises en santé	Ministère de la Famille, Québec	Commission de la santé mentale du Canada (CSMC)
Origine	<input type="radio"/> Canada <input checked="" type="radio"/> Québec	<input type="radio"/> Canada <input checked="" type="radio"/> Québec	<input checked="" type="radio"/> Canada
Accès gratuit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Certification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Éléments de contexte	Cette norme s'inscrit comme une action du Plan d'action gouvernemental de promotion des saines habitudes de vie et de prévention des problèmes reliés au poids 2006-2012 qui visait entre autres à améliorer les habitudes de vie des personnes ainsi qu'à créer des environnements favorables à leur santé et bien-être, y compris dans les milieux de travail.	Cette norme découle de la Politique gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes (2006) dont l'une des grandes orientations était la conciliation travail-famille (CTF), en encourageant notamment les milieux de travail à instaurer des mesures et des pratiques de CTF dans les secteurs à prédominance tant masculine que féminine.	À la suite de la conférence Vers la lumière de la Commission canadienne de la santé mentale tenue en décembre 2009 à Vancouver, rassemblement d'un groupe de leaders et de spécialistes des milieux gouvernementaux, du travail, des affaires, de la recherche, de la normalisation et de la santé et la sécurité du travail par le Centre pour la santé mentale en milieu de travail de La Great-West et élaboration d'une déclaration consensuelle en faveur d'une Norme nationale du Canada sur la santé psychologique.
Objectifs (Tirés de l'article 1 de chacune des normes)	Spécifier les exigences significatives en matière de prévention, de promotion et de pratiques organisationnelles favorables à la santé. Les exigences portant sur des éléments d'intervention ayant trait aux personnes, aux pratiques organisationnelles et à l'environnement de travail. Viser le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé du personnel et des entreprises.	Spécifier les exigences en matière de bonnes pratiques de conciliation travail-famille (CTF) dans le respect des caractéristiques et des réalités des organisations et de leurs travailleurs. Viser à ce que la CTF fasse partie intégrante de la gestion des ressources humaines des organisations.	Spécifier les exigences quant à l'établissement d'une méthode documentée et systématique de création et de maintien d'un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire.
Contenu sommaire	4 sphères : Habitudes de vie du personnel. Équilibre travail-vie personnelle. Environnement de travail. Pratiques de gestion et modalités d'organisation du travail. 5 étapes : Engagement de la direction. Comités sur la santé et le mieux-être. Collecte de données. Plan de mise en œuvre. Évaluation des activités.	Catégories de mesures : Engagement de la direction. Respect des lois et des règlements relatifs au travail. Mise en place d'un comité de CTF. Gestion de la CTF. Adaptabilité de l'organisation du travail. Aménagement du temps de travail. Congés. Flexibilité dans le lieu de travail. Services ou biens offerts dans les lieux de travail.	Cadre de création et d'amélioration continue d'un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire. 13 facteurs organisationnels dont engagement, leadership et participation. Planification. Mise en œuvre. Évaluation. Revue de direction et amélioration continue. Promotion et protection du bien-être des travailleurs. Satisfaction au travail. Estime de soi. Réalisation de soi au travail.

PAR OÙ COMMENCER AVEC LES NORMES?

Quelques précisions sur les normes.

Il est important de préciser que les normes en lien avec SQVT :

- Sont conçues pour s'adapter aux caractéristiques et aux réalités propres aux organisations et à leurs travailleurs. Elles peuvent donc être utilisées par toutes les organisations, quel que soit leur taille, leur secteur d'activités et la nature de leurs activités.
- Adoptent une approche qui permet de s'assurer de l'efficacité et de l'amélioration continue des processus en place afin de répondre au contexte en constante évolution d'une organisation.
- S'inspirent d'une démarche similaire. Voir encadré.

De l'inspiration à l'implantation d'une norme

Une organisation préoccupée par la SQVT de ses travailleurs, peut :

1. Télécharger les normes plusieurs sont offertes gratuitement en anglais et en français (www.bnq.qc.ca) – et en prendre connaissance. Le contenu sommaire des normes présenté à la page précédente peut déjà orienter vers la norme qui pourrait être la plus pertinente pour votre organisation.
2. Amorcer une réflexion et une analyse en fonction des bénéfices recherchés en SQVT en fonction des besoins, enjeux et contraintes spécifiques à votre organisation.
3. Analyser les écarts entre les pratiques déjà en place dans votre organisation et celles recommandées par la/les normes, afin d'estimer les efforts requis pour l'implantation d'une norme. Vous pourriez alors décider de commencer uniquement en vous inspirant de certaines pratiques proposées dans une/des norme(s), pour éventuellement faire une démarche complète d'implantation d'une norme.

QU'EN EST-IL DE LA CERTIFICATION?

Une fois une norme implantée dans une organisation, la certification lui permet de confirmer sa bonne compréhension et application des pratiques décrites dans la norme. La démarche consiste en un audit de la documentation de l'organisation, des entrevues auprès des travailleurs et diverses instances de l'organisation ainsi qu'une observation de l'environnement de travail par l'organisme de certification.

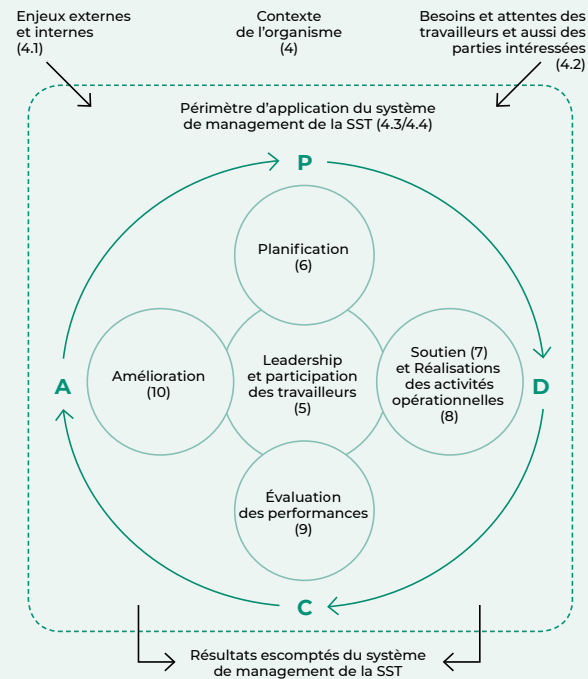
La certification constitue une bonne façon de :

- démontrer le réel engagement de l'organisation et de sa direction envers la SQVT;
- consolider et renforcer les valeurs humaines et sociales au sein de la culture organisationnelle;
- mobiliser ses travailleurs;
- être reconnu par les chercheurs d'emploi et son milieu;
- promouvoir son engagement envers la SQVT en utilisant le logo de certification dans ses outils d'information et de promotion.

Une image qui résume l'approche proposée dans la norme en SST

Dans la nouvelle norme ISO 45001, on a schématisé l'approche du système de management de la SST proposée. Un système par lequel on planifie, réalise, évalue et améliore les activités de SST en fonction du contexte propre à l'organisation et des résultats souhaités, et ce, avec l'engagement de la direction et la participation des travailleurs.

Un cadre à partir duquel chacune de ces normes s'est inspirée.



SOURCE : ISO 45001 - SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL – EXIGENCES ET LIGNES DIRECTRICES POUR LEUR UTILISATION, 2018, FIGURE 1

,Maintenir sa certification pour un cycle de trois ans permet aussi à l'organisation :

- d'assurer l'amélioration continue des pratiques mises en œuvre;
- de rassurer la direction quant à la conformité et l'efficacité des bonnes pratiques mises en œuvre;
- de donner confiance au personnel quant à la volonté de la direction d'assurer la pérennité des pratiques en place.

VOUS VOULEZ EN SAVOIR D'AVANTAGE SUR LES NORMES?

Ce document ne constitue qu'un avant-goût sur le sujet des normes en SQVT. Vous désirez en savoir davantage sur les leçons apprises sur les 3 normes en SQVT, les principaux outils et ressources disponibles, les entreprises certifiées et autres? Visitez www.global-watch.com et consultez notre dossier sur les normes.

