



RÉSEAU

Global-Watch.com<sup>MC</sup>

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018 PERSPECTIVE 2019

## TABLE DES MATIÈRES

**2** Mot de la fondatrice et de la directrice de la veille scientifique de Global-Watch

**Bilan 2018**  
**3** Contenus, outils et ressources  
**7** Communauté de pratiques  
**11** Perspectives 2019

**L**e temps passe vite ! Cela fait maintenant un peu plus d'un an que nous avons lancé Global-Watch. D'abord à Paris, pendant les Rendez-vous Global-Watch de novembre 2017 et ensuite au Québec, à la Conférence Les Affaires sur la santé psychologique au travail, en janvier 2018.

Cette 1<sup>re</sup> année fut une année de démarrage, d'apprentissages et de rencontres. Nous avons mis sur pied une équipe de collaborateurs et de scientifiques de haut niveau pour préparer les veilles et interprétations scientifiques de projets de recherche réalisés un peu partout dans le monde.

Nous sommes fières du chemin parcouru, de la vingtaine de contenus scientifiques ou analytiques publiés, de la qualité des 20 experts impliqués, des 20 thèmes abordés et des riches échanges entre adhérents des deux côtés de l'Atlantique et de l'Afrique.

Vos commentaires nous ont permis d'améliorer notre offre de contenus et d'enrichir la communauté de pratique tout au long de l'année. Merci !

L'année 2019 s'annonce tout aussi excitante avec le développement de nouveaux contenus comme les indicateurs de mesure et le retour au travail, en plus de la veille scientifique et du développement d'outils.

Le développement de la communauté de pratique sera aussi l'occasion de rencontres et d'échanges, entre employeurs, en personne, en visioconférence, ou par des webinaires, une nouveauté à venir dans la prochaine année.

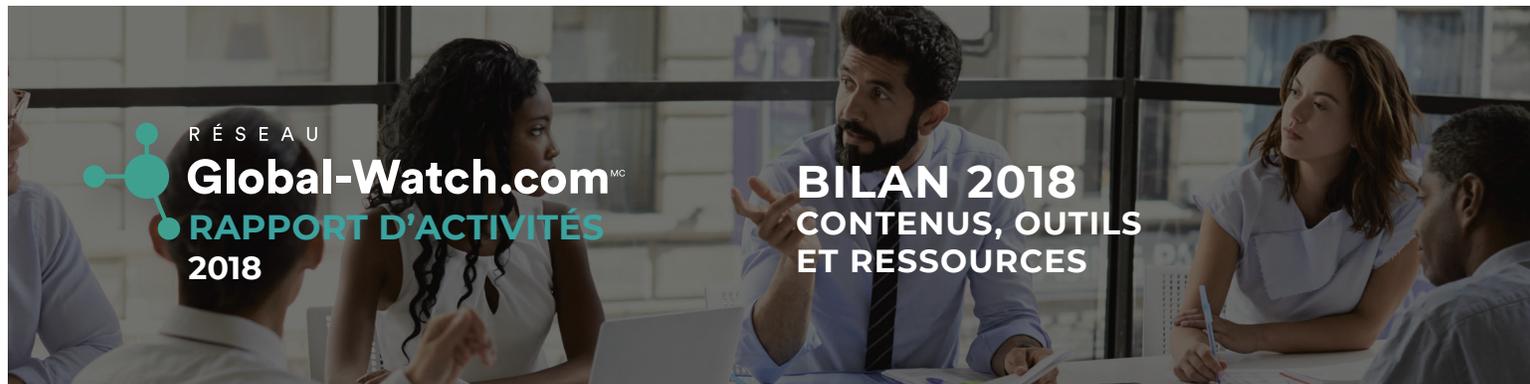
Merci de votre confiance et de contribuer à enrichir le réseau Global-Watch par votre présence et par votre expérience.



**Marie-Claude Pelletier** MBA, ASC  
Présidente et fondatrice  
Global-Watch et Groupe Levia



**Pre. France St-Hilaire** Ph. D.  
Directrice de la veille scientifique Global-Watch  
Directrice de l'Équipe sur les organisations en santé (ÉOS)  
Professeure agrégée, Département de management  
et gestion des ressources humaines, École de gestion  
Université de Sherbrooke



**Plate-forme d'élaboration et de diffusion de contenus, Global-Watch ...**

- ✓ Identifie et développe des contenus scientifiques ainsi que des outils pour les employeurs.
- ✓ Réalise, conjointement avec son partenaire universitaire l'Équipe pour des Organisations en Santé (ÉOS), une veille scientifique régulière.
- ✓ Assure une veille de marché hebdomadaire provenant de milliers de sources internationales.

**Des interprétations vulgarisées de projets de recherches scientifiques**

**EN 2018,  
 GLOBAL-WATCH  
 A PRODUIT  
 PLUS DE :**

**25**  
 Interprétations  
 scientifiques

**14**  
 Trousses d'outils,  
 analyses et couverture  
 d'événements

**40**  
 Veilles de marché

Nous inventorions, sélectionnons et vulgarisons 25 projets de recherche par année, publiés un peu partout dans le monde. Chacune de ces interprétations scientifiques est commentée par un expert et des recommandations d'actions concrètes à déployer en milieu de travail sont proposées afin d'aider les employeurs à passer de la science à l'action.

**Thèmes abordés en 2018 :**

<b>Conciliation travail-vie personnelle</b>	Et si être un salarié satisfait permettait d'être un père épanoui?
<b>Gestion du stress</b>	Seulement 10 minutes près de la nature pour réduire le stress
<b>Bien-être</b>	Kaizen ou le changement et le meilleur pour améliorer le bien-être de vos salariés?
<b>Retour au travail</b>	Pratiques clés pour un retour au travail réussi et durable
<b>Santé physique et mentale</b>	Quand le travail rend malade et que les malades sont au travail
<b>Sens au travail</b>	Quand sens et satisfaction au travail riment avec bonne santé mentale
<b>Santé physique et mentale</b>	L'évaluation des normes et des guides en santé mentale au travail: comprendre leurs avantages et inconvénients
<b>Harcèlement / intimidation</b>	L'intervention des témoins: agir pour contrer le harcèlement sexuel au travail

*Suite à la page suivante*

Thèmes abordés en 2018 (suite)

<b>Changement organisationnel</b>	Le changement participatif pour réduire l'insécurité
<b>Retour au travail</b>	Retour au travail durable de personnes ayant un trouble mental commun: miser sur les ressources disponibles
<b>Vieillessement</b>	Travailleurs âgés: une valeur ajoutée
<b>Sens au travail</b>	Job crafting et leisure crafting, des moteurs de création de sens et d'engagement au travail
<b>Conciliation travail-vie personnelle</b>	Adapter les programmes aux salariés selon les différences culturelles : l'exemple de la conciliation travail-famille
<b>Conciliation travail-vie personnelle</b>	Quand technologie et vie personnelle ne font pas nécessairement la paire!
<b>Santé physique et mentale</b>	Reconnaître et prévenir la fatigue au travail... avant qu'un incident ne se produise!
<b>Milléniaux</b>	La santé financière des milléniaux : un levier à la santé et la qualité de vie au travail
<b>Harcèlement / intimidation</b>	L'intimidation au travail : la comprendre et l'enrayer
<b>Bien-être</b>	Inutiles et déraisonnables : ces tâches qui contaminent le travail
<b>Télétravail</b>	Les défis du télétravail
<b>Santé physique et mentale</b>	Et si on s'occupait de la santé psychologique des managers?

## DES TROUSSES D'OUTILS POUR PASSER À L'ACTION

En lien avec le *Cadre d'intervention Global-Watch*® (<https://global-watch.com/fr/outils-et-ressources>), représentant la stratégie et les processus à suivre pour une démarche organisationnelle intégrée, Global-Watch produit des dossiers et des trousse de type « kits clé en main d'outils » pour passer à l'action.

L'approche de Global-Watch vise à ne pas réinventer ce que d'autres ont déjà bien fait dans le monde, voire implanté et mesuré, mais de pouvoir en bénéficier réciproquement, les adapter au besoin et compléter les outils de manière à avoir une démarche intégrale pour l'employeur.

**Les trousse développées en 2018 ont abordé les sujets suivants :**

- ✔ Harcèlement psychologique
- ✔ Faire face aux enjeux de vigilance au travail et de problèmes liés au sommeil
- ✔ Usage de drogues et cannabis en milieu de travail
- ✔ Revue des normes en santé et qualité de vie au travail



### Trousse sur le harcèlement psychologique

Fruit d'une recherche et d'un processus de consultation sur les bonnes pratiques de gestion et de prévention concernant le harcèlement psychologique en milieu de travail, et ce, partout dans le monde, la trousse propose des outils à utiliser dans le déploiement d'un plan d'action pour intervenir en entreprise, tout en offrant des pistes d'action pour prévenir le harcèlement psychologique et devenir une entreprise bienveillante.

#### Ces outils sont destinés à :

- ✔ Soutenir les organisations dans le déploiement d'un processus structuré, à l'aide d'une démarche et de modèles de base à compléter et ajuster selon votre réalité;
- ✔ Convaincre et outiller la direction et les gestionnaires/managers dans les changements à apporter;
- ✔ Soutenir les employés/salariés et à les convaincre du bien-fondé et du sérieux de votre démarche tout en les invitant à prendre eux-mêmes action.

#### Contenu de la trousse sur le harcèlement :

- Document d'information initiale
- Fiche-conseil de déploiement
- Test : Où en est votre organisation concernant la gestion du harcèlement professionnel?
- Cadres légaux français et canadien encadrant le harcèlement psychologique
- Présentation à la direction – démarrage
- Atelier de sensibilisation à l'intimidation
- Canevas d'élaboration et modèles de politique interne sur le harcèlement psychologique
- Modèle de communication aux salariés
- Petit guide pour le salarié
- Conseils d'experts pour travailler en collaboration avec les syndicats
- Questions et réponses d'expert : Catherine Mattice, États-Unis. Comment créer un environnement de travail anti-bullies? (VIDÉO)
- Cas type : Revenu Québec, au Canada, et la gestion des incivilités
- Outil complémentaire : S'inspirer de la Norme canadienne. Elizabeth Horvath, CANADA
- Outil complémentaire : la pratique restaurative, une autre façon de gérer les plaintes. Kirsty Ferguson, NOUVELLE-ZÉLANDE
- Histoires de cas d'employeurs : Les expériences de Bell Canada et de La Poste française

## DES OUTILS POUR SE METTRE À L'ACTION, COMPTES RENDUS D'ÉVÉNEMENTS ET ANALYSES PERTINENTES

Différents comptes rendus, analyses et outils ont été élaborés par Global-Watch afin de contribuer à connaître et comprendre diverses pratiques innovantes et initiatives efficaces en santé et qualité de vie au travail.

### En 2018 Global-Watch a développé les outils et couvert les événements suivants :

- Un rappel des 20 points à considérer pour la collecte de données auprès de vos employés
- Santé psychologique au travail – questions et réponses avec les experts
- Intégrer la santé et qualité de vie au travail une étape à la fois : utiliser la théorie du changement de DiClemente et Prochaska
- Pr. Kevin Kelloway : l'impact du leadership sur une culture de la santé et qualité de vie au travail
- Le retour au travail après une absence pour des raisons de santé mentale : 3 initiatives intéressantes dans le monde
- Analyse des régimes de soins de santé offerts aux employés canadiens
- Publication de la norme ISO 45001
- Pratique exemplaire : Comment aborder le cancer en milieu de travail

## UNE VEILLE DE MARCHÉ INTERNATIONALE HEBDOMADAIRE SUR L'ACTUALITÉ SANTÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nul besoin de chercher, Global-Watch repère et consolide pour les organisations les outils, études et événements les plus pertinents issus de milliers de sources dans le monde et partagés dans la langue de leur publication originale.

En 2018, ce sont 40 veilles de marché couvrant les tendances et actualités en santé et qualité de vie qui ont été acheminées aux adhérents de Global-Watch.



### Lieu de rencontre en présentiel et virtuel, Global-Watch ...

- ✓ Favorise le partage d'expériences pratiques d'employeurs.
- ✓ Anime une communauté de pratique composée d'employeurs de grandes entreprises (500 employés et plus) et d'experts scientifiques.
- ✓ Organise des rencontres de type "think tank do" pour ses employeurs adhérents avec les Rendez-Vous Global-Watch, les Matinales et les visioconférences.
- ✓ Propose des sessions de formation de type webinaire.

**EN 2018, GLOBAL-WATCH A ORGANISÉ DE MULTIPLES OCCASIONS DE RENCONTRES, D'ÉCHANGES ET DE PARTAGE**

**5**  
Rendez-vous, Matinale et visioconférence à Montréal et à Paris

**2**  
présences internationales

**Douzaines**  
de partages de pratiques et d'histoires de cas

### Rendez-vous, Matinales Global-Watch et visioconférences

Les rendez-vous Global-Watch ont permis aux adhérents d'échanger, de partager, d'entendre des présentations d'experts, des témoignages d'entreprises et de participer à des ateliers de travail.

**Novembre 2017, Paris, bureau de la Délégation générale du Québec.**

Rencontre des adhérents ainsi que le lancement européen du Réseau Global-Watch

Thématique principale :  
**La santé des cadres**



**Janvier 2018, Montréal,  
 Conférence *Les Affaires***

Lancement canadien de Global-Watch lors de la Journée sur la santé psychologique en milieu de travail *Les Affaires*.



**Novembre 2018, Paris,  
 Délégation Générale du Québec à Paris**

La 2e édition des Rendez-vous biennuels de Global-Watch

Thématiques principales :  
**Harcèlement en milieu de travail et indicateurs SQVT**



**Décembre 2018, Montréal,**

Global-Watch célèbre son anniversaire d'1 an lors de la Matinale Global-Watch

Thématiques principales :  
**Harcèlement en milieu de travail et indicateurs SQVT, présentés aux adhérents qui n'avaient pu être présents lors des Rendez-vous Global-Watch à Paris de novembre 2018.**



### Présence internationale

#### Juillet 2018, Mission estivale de Global-Watch en Côte d'Ivoire

Marie-Claude Pelletier, et la directrice de la veille scientifique et professeure France St-Hilaire, directrice de l'Équipe sur les organisations en santé (ÉOS) de l'Université de Sherbrooke, ont présenté des travaux sur la santé et qualité de vie au travail et échangé sur les enjeux et pistes de solution en matière de santé et qualité de vie au travail.



#### Septembre 2018

Global-Watch était coprésentateur de la Semaine Internationale Francophone pour la santé et la qualité de vie au travail, Paris et Bordeaux, France. Lors de cette semaine, Global-Watch a présenté s d'initiatives pertinentes dans le monde en matière de retour au travail après une absence pour raison de santé psychologique.

### Partage d'employeurs et histoires de cas

L'année 2018 a été riche en échange entre adhérents, de partage et de présentation d'employeurs. Voici quelques exemples de présentation et de partage d'histoire de cas.

- Le Groupe Orange, CGI et Desjardins ont partagé leur démarche et leurs leçons apprises pour le déploiement de stratégies internationales et / ou complexes de santé et qualité de vie au travail.
- Bell a partagé sa stratégie de mesure en SQVT, ainsi qu'offert une conférence sur les nouvelles approches porteuses pour la mise en œuvre de programmes de mieux-être
- Desjardins a présenté la conférence : La santé et la qualité de vie au cœur de l'expérience employé
- Orvade et Société Générale ont partagé des histoires de cas sur leur démarche santé et qualité de vie au travail
- L'AFNOR a donné une conférence sur la situation de la SQVT en France et a présenté divers outils pour faciliter le déploiement d'une démarche
- La Fondation David Suzuki et Pratt & Whitney Canada ont témoigné de leur approche qui mise sur le bien-être des employés



### Conférences et présentations d'experts

En plus des partages et présentations d'employeurs, les Rendez-vous Global-Watch sont aussi l'occasion d'entendre des experts. L'année 2018 a permis aux adhérents d'entendre les conférences des experts suivants :



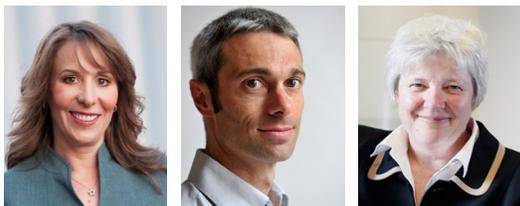
#### Conférence sur la santé des gestionnaires

Pre France St-Hilaire, directrice de la veille scientifique et professeure, directrice de l'Équipe sur les organisations en santé (ÉOS) de l'Université de Sherbrooke.



#### Conférence sur l'impact du leadership sur une culture de la santé et qualité de vie au travail

Pr. Kevin Kelloway, St-Mary's University, titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la santé psychologique au travail.



#### Présentations sur le harcèlement en milieu de travail

- Catherine Mattice, experte américaine en harcèlement
- Loïc Lerouge, chargé de recherche CNRS au Centre de droit comparé du travail et de la sécurité sociale à l'Université de Bordeaux et organisateur du 11e Congrès international sur le harcèlement au travail – Bullying 2018 à Bordeaux
- Pr Charlotte Rayner, professeure émérite à la University of Portsmouth au Royaume-Uni



R É S E A U

**Global-Watch.com**<sup>MC</sup>  
**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2018**

**PERSPECTIVE**  
**2019**

**L'année 2019 verra le développement de nouveaux contenus** dont les indicateurs de mesure et le retour au travail, l'impact de l'intelligence artificielle sur la SQVT en plus d'une autre série de thèmes de veille scientifique et du développement d'outils.

Le développement de la communauté de pratique sera aussi l'occasion de rencontres et d'échanges, entre employeurs, en personne, en visioconférence, ou par des webinaires, une nouveauté favorisant la formation à venir dans la prochaine année.

Le site web de Global-Watch est aussi en phase de constante amélioration et verra sa navigation et son expérience utilisateur améliorées afin de faciliter la recherche de contenus sur le site.

### Calendrier éditorial - prévisionnel

Plus de 27 interprétations scientifiques sur des thématiques sélectionnées par les adhérents et l'équipe scientifique, ainsi que des dossiers thématiques et des outils portant sur :

- la gestion des maladies et le retour au travail
- la gestion du retour au travail après une absence pour raison de santé psychologique
- le vieillissement
- la santé des cadres
- la résilience
- le sens au travail
- l'impact de l'intelligence artificielle sur le travail
- la conciliation travail/vie personnelle
- les indicateurs de mesure de la SQVT

Ainsi que 46 veilles hebdomadaires de marché issues de milliers de sources de partout dans le monde.

### Calendrier des activités - prévisionnel

Rendez-vous, matinales Global-Watch et visioconférences

- **JANVIER** (Montréal) : Matinale
- **MARS** (Paris-Montréal-Québec) : Visioconférence
- **MAI** (Paris) : Rendez-vous biannuels (2 jours)
- **JUIN** (Montréal) : Matinale
- **SEPTEMBRE** (Paris-Montréal-Québec) : Visioconférence
- **OCTOBRE** (Montréal et Québec) : Rendez-vous biannuels (2 jours)
- **NOVEMBRE** (Paris) : Matinale

### Webinaires

- **FÉVRIER** : Webinaire portant sur le leadership, les pratiques managériales et la santé des cadres
- **AVRIL** : Webinaire portant sur la santé psychologique en milieu de travail avec Peter Kelly, expert international, UK



RÉSEAU

**Global-Watch.com**<sup>MC</sup>  
**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2018**

**À PROPOS**  
**DE GLOBAL-WATCH**

Global-Watch repère et fournit aux employeurs des outils, **bonnes pratiques et connaissances en santé et qualité de vie au travail (SQVT)**, provenant d'experts, chercheurs et leaders dans leurs domaines respectifs dans le monde.

Global-Watch permet **le passage de la science à l'action**, en favorisant l'interaction des employeurs et l'intégration des pratiques.

### **Nos adhérents économisent temps et ressources, tout en bénéficiant des bonnes pratiques en SQVT**

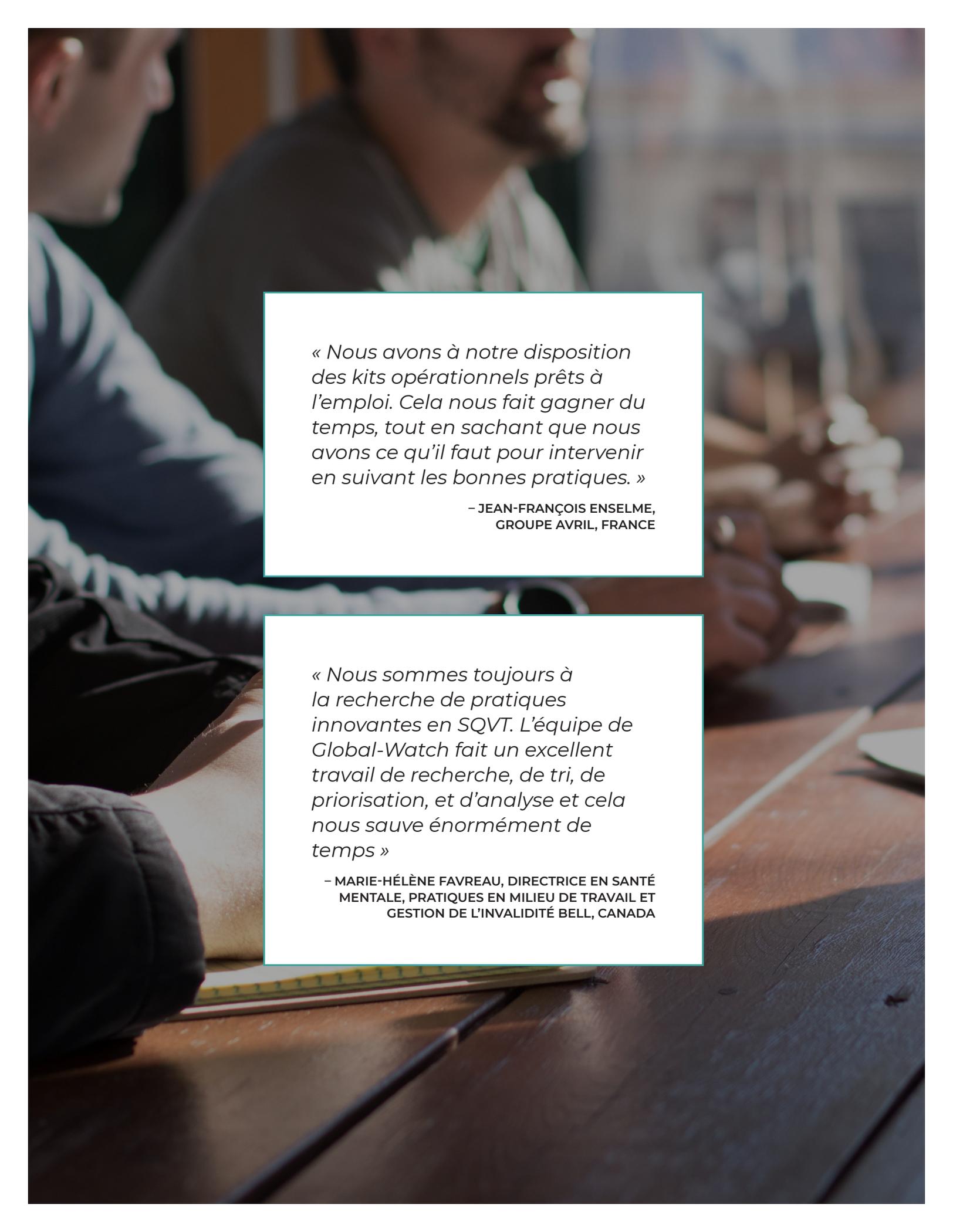
*Communauté de pratique d'experts, de chercheurs et d'employeurs, Global-Watch a comme adhérents des entreprises de plus de 500 employés qui ont déjà amorcé des actions en SQVT et qui peuvent bénéficier de l'expérience des autres et contribuer à enrichir l'intelligence collective du groupe.*

### **L'unicité de Global-Watch : la mutualisation des connaissances au bénéfice des employeurs.**

Risques psychosociaux, stress, maladies chroniques, santé des managers, rétention et engagement du personnel ne sont que quelques-uns des enjeux présents dans nos entreprises pour lesquelles des stratégies doivent être déployées afin d'en diminuer les conséquences négatives et favoriser la performance sociale et économique des organisations.

**Devant l'ampleur de ces défis croissants, Global-Watch est convaincu que nous avons tous avantage à apprendre les uns des autres et à gagner du temps. Nous croyons ainsi en l'importance de :**

- ✔ la collaboration internationale avec des chercheurs des milieux universitaires et communautés de pratique dans le monde.
- ✔ ne pas réinventer ce que d'autres ont déjà fait, voire implanté et mesuré, et ainsi pouvoir en bénéficier réciproquement.
- ✔ des processus structurés et des stratégies inspirées des meilleures pratiques.
- ✔ de la mise en réseau d'employeurs provenant de différents horizons culturels, géographiques, économiques, réglementaires pour comprendre et suivre l'évolution du domaine de la SQVT.



*« Nous avons à notre disposition des kits opérationnels prêts à l'emploi. Cela nous fait gagner du temps, tout en sachant que nous avons ce qu'il faut pour intervenir en suivant les bonnes pratiques. »*

**- JEAN-FRANÇOIS ENSELME,  
GROUPE AVRIL, FRANCE**

*« Nous sommes toujours à la recherche de pratiques innovantes en SQVT. L'équipe de Global-Watch fait un excellent travail de recherche, de tri, de priorisation, et d'analyse et cela nous sauve énormément de temps »*

**- MARIE-HÉLÈNE FAVREAU, DIRECTRICE EN SANTÉ  
MENTALE, PRATIQUES EN MILIEU DE TRAVAIL ET  
GESTION DE L'INVALIDITÉ BELL, CANADA**



RÉSEAU

**Global-Watch.com**<sup>MC</sup>

MERCI À NOS ADHÉRENTS ET À NOS PARTENAIRES!



Équipe sur  
les organisations  
en santé  
de l'Université de Sherbrooke



**Desjardins**



**SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**



**CGI**

Pour communiquer directement avec nous : [info@global-watch.com](mailto:info@global-watch.com)